

Instrukcja pierwszego logowania

1. Przed pierwszym logowaniem się do systemu należy zresetować hasło. Aby to zrobić proszę wejść na stronę play.telmor.pl następnie kliknąć forgot your password.

2. Następnie wpisz adres email który podałeś do kontaktu z infolinią i kliknij przycisk Send it.

3. Jeśli wszystko wpisałeś poprawnie, powinieneś otrzymać email z linkiem w którym utworzysz swoje nowe hasło.


4. Wpisz nowe hasło do systemu po czym kliknij zmień hasło.

Zaloguj się 4.4.2

Login:

Hasło:

Zaloguj się


Forgot your password? 

Aby uzyskać pomoc skontaktuj się z play-rt@telmor.pl

Reset your password

Reset your password

RT can send you an email message with a link that will allow you to reset your password.

Email address: **Send it!** 

Reset your password

RT has sent you an email message with instructions about how to reset your password

RT can send you an email message with a link that will allow you to reset your password.

Email address: **Send it!**

Reset your password

Nowe hasło:

Wpisz ponownie hasło:

Zmień hasło 

Zaloguj się

5. Zaloguj się używając hasła które zostało utworzone w poprzednim kroku.

Zaloguj się
4.4.2

Login:

Hasło:

[Forgot your password?](#)

Instrukcja obsługi

1. Po zalogowaniu się zobaczymy okno ze zleceniami aby wejść w szczegóły należy kliknąć na nim np. w pole zlecone.

Otwarte zgłoszenia

^ My open tickets

Nr	Status	Zlecono	Wykonano	Miasto	Temat
26	zlecone	2018-04-16 12:16		Koszańkowo	Łatwa instalacja

2. Po wejściu w zlecenie zobaczymy wszystkie informację o danym zadaniu. Tu mamy do wyboru dwie opcje:

- Odpowiedz w celu wysłania informacji na infolinię.
- Zaktualizuj w celu zakończenia zlecenia.

#26: Łatwa instalacja Przejdź do zgłoszt

Zaktualizuj

^ Podstawowe dane

Nr: 26
 Status: zlecone
 Voucher-Instalator: *(brak wartości)*
 Nazwisko: Miki
 Imię: Myszka
 Telefon: *(brak wartości)*
 Kod pocztowy: *(brak wartości)*
 Miasto: Koszańkowo
 Ulica: Prosta
 Nr domu: 1
 Nr mieszkania: *(brak wartości)*
 Województwo: kujawsko-pomorskie
 Uwagi: *(brak wartości)*
 Wykonano: *(brak wartości)*

^ Daty

Zarejestrowane: 2018-04-16 12:16
 Początek realizacji: Nie ustawiona
 Realizacja rozpoczęta: 2018-04-16 12:16
 Ostatnia modyfikacja: Nie ustawiona
 Termin realizacji: Nie ustawiona
 Zamknięte: Nie ustawiona
 Zaktualizowane: 2018-04-16 12:16 przez rd (Robert Dyszelewski)

^ Historia

2018-04-16 12:16
rd (Robert Dyszelewski) - Zgłoszenie utworzono
Odpowiedz

Temat: Łatwa instalacja
 Od: robert.dyszelewski@telmor.pl
 Do: play@play.telmor.pl
 Data: Mon, 16 Apr 2018 12:16:44 +0200

3. Aby zakończyć zlecenie należy przeciągnąć skan vouchera na pole załączniki oraz wpisać numer vouchera. Opcjonalnie w żółtym plu można wpisać swoje uwagi do zlecenia. Zlecenie zostanie zamknięte jeśli numer wpisane go vouchera będzie poprawny oraz gdy zostanie zatwierdzone przez infolinię.

Zaktualizuj zgłoszenie nr 26

Przejdź do zgh

Status:

Temat:

Załączniki:

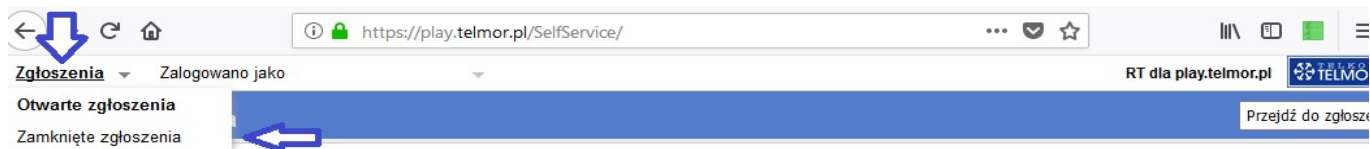


Voucher-Instalator:
wypełnia instalator

Zadanie wykonane

[Zaktualizuj zgłoszenie](#)

4. Jeśli dane w zgłoszeniu zostały wypełnione poprawnie w kolumnie Wykonano zobaczymy datę wykonania zgłoszenia przez instalatora. Gdy zadanie zostanie potwierdzone przez infolinię to zgłoszenie zostanie przeniesione do zgłoszeń zamkniętych. Zadania zamknięte można zobaczyć w zakładce zgłoszenia – zamknięte zgłoszenia.



Browser address: https://play.telmor.pl/SelfService/

Menu: Zgłoszenia, Zamknięte zgłoszenia

My open tickets

Nr	Status	Zlecono	Wykonano	Miasto	Temat
26	wykonane	2018-04-16 12:16	2018-04-16 12:53	Koszałkowo	Łatwa instalacja

My open tickets

Nr	Status	Zlecono	Wykonano	Miasto	Temat
26	zlecone	2018-04-16 12:16	Nie ustawiona	Koszałkowo	Łatwa instalacja